



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Service (CGS) ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société MN & Coo fournit ses prestations de services en conseil, gestion et accompagnement des entreprises.

## 2. Acceptation

Toute commande de prestations implique l'acceptation sans réserve des présentes CGS par le client.

## 3. Devis et commande

Chaque prestation fera l'objet d'un devis personnalisé, valable 30 jours. Le devis doit être signé électriquement ou manuellement par le client pour valider la commande. La signature du devis vaut acceptation des CGS.

## 4. Tarifs

Les tarifs des prestations sont indiqués hors taxes (HT). La TVA applicable est celle en vigueur au jour de la facturation. Toute modification du taux légal de TVA sera répercutée sur les prix TTC.

## 5. Durée et engagement

Les prestations peuvent être ponctuelles ou faire l'objet d'un forfait mensuel selon la formule choisie. Tout engagement commence à la date de signature du contrat pour une durée minimum de 3 mois et est tacitement reconductible mensuellement. Passé ce délai d'engagement de 3 mois, un préavis de 30 jours est requis pour toute résiliation, à envoyer par recommandé avec accusé de réception ou par mail.

## 7. Modalités de paiement

Sauf mention particulière sur le devis, les factures sont payables à réception prélevée dans un délai maximum de 5 jours. Un acompte de 30 % peut être demandé à l'acceptation du devis pour les prestations. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées conformément à la législation en vigueur.

## 8. Obligations du prestataire

MN & Coo s'engage à fournir les prestations avec soin, professionnalisme et diligence. Il s'agit d'une obligation de moyens, et non de résultats. Le client conserve la pleine responsabilité de son entreprise et de ses décisions.

## **9. Données personnelles – RGPD**

Dans le cadre de ses prestations, MN & Coo est amené à traiter des données à caractère personnel. Ces données sont utilisées exclusivement pour l'exécution des missions confiées. MN & Coo s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles (*RGPD*) et à garantir la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des données traitées. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données sur simple demande.

## **10. Responsabilité**

MN & Coo ne pourra être tenu responsable des conséquences liées à une mauvaise utilisation des outils ou documents transmis, ni à un défaut d'exécution dû à un manquement d'information ou de collaboration du client.

## **11. Résiliation**

Chaque partie peut mettre fin à la mission avec un préavis de 30 jours, sauf conditions spécifiques prévues dans le contrat ou le devis.

## **12. Litiges**

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège social de MN & Coo.